

日々の業務に肯定感を ベテラン介護士、経験から語る

ベテラン介護士
座談会
早期離職問題
解決に向けて



▲左から澤敬子氏(左)・土岐千子氏(中央)・瀬沼光太氏(右)

「65・2%」。この数字は、公益財団法人介護労働安定センターが調査で示した介護職の離職者の内、3年以内で離職した職員の割合だ。今回は、介護現場の第一線で活躍する同一法人に10年以上勤務しているベテラン介護士3名が集い、自身がこれまで続けられた理由や、若手の離職防止について自身の思いを語ってもらった。各々の視点から、早期離職問題の解決への糸口を探る。

「辞めたい……」 心が揺れる経験

人材確保や定着には、どの業種においても頭を悩ますところだと思えます。介護業界でも同様で、若手職員不足、早期離職は課題の1つでしょう。そうした中で、勤続年数10年以上というキャリアは、会社としても財産だと思

うのですが、実際、退職を考えたことはありませんか。

澤 私の場合、実は辞めようと思ったことは、一度もないのですよ。過ぎてしまえば18年。ですが、私が特別ではなく20年選手は多く、勤務体系を変えながら働いています。瀬沼 私は逆に、何度も辞めようと思いましたが、ストレスが溜まれば嫌になるのは人

の常です。辞めたら案になるかも、とか、ほかの法人はどうだろうとか、揺れ動くものでしょう。

土岐 分かります。3年目、4年目で仕事が変わるようになり、自分のできる幅が広がっていくとほかの業界も見たいなと思ってしまう。特に、特養などは若い職員が多いですから、その傾向は強いかもしれません。

澤 私が働いている施設は、出産や育児などで転職してきた中高年層が多いですから、若い方とは考え方が違うかもしれませんね。

抱え込まず相談する

ングで研究発表や介護以外のことなど新しいことに挑戦できるチャンスを与えてもらえたからなのです。

土岐 この業界に限らず、また、どの会社でも多かれ少なかれ起ることで、気にしても仕方がないことですから。瀬沼 それ以外ですと入居者様の希望をすぐに実行できないこと。たとえば、トイレに行きたがっているのに、すぐに応えられないとか、外に連れて行ってあげたいのにできないとか、でしょうか。

澤 大切なことは、一人で溜めこまないことですね。私の場合は、ストレスを感じたらリーダーに話をし、発散し

瀬沼 「自己満足コンテスト」

し、それらを解消する術も必要だと思うのですが。

澤 ストレスは絶対にありますよ。人相手の仕事でストレスがないなんてありえません。多くは、人間関係ではないでしょうか。この業界は、女性が多い職場ですからね、女性ならではのストレスはあります。でも、気にしないようにしていきましょう。

自己肯定感の演出 達成感が自信に

瀬沼 あとは自分を認めてもらえる場を作ることですね。うちでは、「自己満足コンテスト」というのを行っています。東京都社会福祉協議会の「アクトイブ福祉」のような研究発表会はたくさんあります。しかし、そういった場で発表できるのは限られた職員だけです。もっと多くの職員が、普段行っていることを評価してもらえる場があってもいいのではないかと始まった企画です。



瀬沼 光太氏(37歳)
勤続:18年
社会福祉法人芳洋会・
ケアサービス部エリアマネージャー

ね。とはいえ、仕事にはストレスや不満は付きものです

うにしています。土岐 この業界に限らず、また、どの会社でも多かれ少なかれ起ることで、気にしても仕方がないことですから。瀬沼 それ以外ですと入居者様の希望をすぐに実行できないこと。たとえば、トイレに行きたがっているのに、すぐに応えられないとか、外に連れて行ってあげたいのにできないとか、でしょうか。澤 大切なことは、一人で溜めこまないことですね。私の場合は、ストレスを感じたらリーダーに話をし、発散し

全国7施設の〈ゆうゆうの里〉で2,500人を超えるご入居者の信頼を頂いています
入居時自立(元気付き※)の有料老人ホーム〈ゆうゆうの里〉
ハッピーエンドを生きよう。
一般財団法人 日本老人福祉財団 〈ゆうゆうの里〉
TEL 03-3662-3611 URL: https://jscwo.jp/
本部 〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-7-7MID日本橋堀留町ビル5階
※「元気付」登録商標第5871631号

一般社団法人えん道グループ
法律の専門家が「おひとりさま」のシニアライフをお手伝い!
大宮で30年以上の実績を有する司法書士法人えん道グループが中心となり、
身元保証・見守り・成年後見・遺言・相続などを行います!
☆郵便局とも連携し、「みまもり訪問サービス」を開始!☆
老人ホーム入居時や入院時の身元保証人がいない
自宅に倒れても、誰にも気づいてもらえない
相続について悔いのないようにしたい
私たちが全力でサポートします!!
えん道グループ
本 部 〒331-0814 さいたま市北区東大成町1丁目489番地1 日勝堂ビル3階
大 宮 支 店 〒331-0814 さいたま市北区東大成町1丁目626番地1 野原ビル2階
浦 山 支 店 〒270-0139 千葉県流山市おおたかの森南1丁目6-8
上 尾 支 店 〒362-0014 埼玉県上尾市本町6-12-11
品 川 支 店 〒108-0075 東京都港区港南1丁目9番36号 アレア品川113階
0120-940-938
【お問い合わせ時間】8:30~17:30
【HP】https://shiho.net/
ご相談無料! えん道グループ 検索

「40面からつづく」
 澤 いいですね。具体的にどのようなものですか。
 瀬沼 法人内の事例発表会みたいなもので、各事業所の現場、フロアから自分が話したことを発表します。一般的には施設の稼働率とか収支とかに目を向けられがちですが、

現場の声にフォーカス

が、このコンテストでは現場で今、大事にしていることにフォーカスします。言うならば、「自己満足」。内容についての決まりはありません。希望者は誰でも応募できますし、内容も普段行っている現場の声です。実際、コンテストに出られるのは10チームくらいですが、前回は法人全体で220人程の参加応募がありました。職員も本気で取り組んでいて、結果に一喜一憂している姿など、結構面白いですよ。

は、いい経験でした。とはいえ、正直なところ最初は嫌でしたよ。ただ、普段行っているケアについて整理できまして、それを説明し、伝えることで自信につながる。とても貴重な経験です。

気軽に声を掛けて

ルパー14人が個々に良いと思うヘルパーを投票する「今月のベスト賞」。また、うちの場合、勤務年数ではなく、たとえ1年目でもリーダーになりますし、半年でも役職がつきます。これは、みんなが見ているからこです。

上司の言葉

——時には叱咤することもあると思うのですが。
 澤 ストレートに「あなたダメじゃない」という怒り方はしません。立場上、相手が萎縮してしまうことも考え、肘でつつくように冗談っぽく接して駄目なことを気づかせるようにします。その後、リーダーに報告し、きちんと注意してもらおうという段階を踏んでいます。

最新機材導入が入社決め手

土岐 たとえば「気がついて声をかけてくれたのは良かったけれど、ダメという言い方は良くなかった」など、良いところ悪いところを一緒にいうようにしています。今後そういう工夫は必要かもしれません。

「介護の魅力に気づくこと」

土岐 辞めそうな人は見ていれば分かりますからね。人を相手にする仕事ですし、臨機応変な対応ができないと、それ自体がストレスになってしまいます。周りもフォローしますが、それを負担に思ってしまうというか。

「介護の魅力に気づくこと」

土岐 「まず見学させてください」と言う方が多いですね。たぶん、そういう機材を導入しているかなど見たいのだと思います。



土岐 佐千子氏 (33歳)

勤続: 13年
 社会福祉法人亀鶴会・役務部
 生活支援係 係長



澤 敬子氏 (65歳)

勤続: 18年
 株式会社さんわ・ヘルパー長

「ありがたう」

涙が溢れた、初めての

土岐 私も節目で研究発表会に挑戦させてもらったこと
 澤 「ありがたう」

ちんとしていないと離職につながるってしまつと考えています。
 瀬沼 同時に自信をつけるスキルを身に付けられるアプローチをしないといけないですね。当施設では、所属フロアのマネージャーと情報共有ができる体制を整え、教育担当が入社1年目の職員に月1回以上の面談をするようにしています。生活リズムに慣れない、覚えることが多かりで入居者様の方をちゃんと見られないという相談が挙がります。

土岐 入社後の理想と現実のギャップもあるでしょう。学校では理想を学び、夢を持って働きに来ます。でも、最初に取り組むのが結構な重労働ですからね。

土岐 「まず見学させてください」と言う方が多いですね。たぶん、そういう機材を導入しているかなど見たいのだと思います。

土岐 うちは60%くらいの取得率です。自分でも取るようにしながら部下には積極的に取るよう促しています。ただ、自分から休暇が欲しいと言ってくる人がほとんどないんです。「有給は権利だよ、お金も出るよ」と話しても、自分から入れないことが多いですね。ですので、勤務表をつくる段階で、計画的付与を行い、60%の取得率を実現させています。

理想と現実のギャップ溝を埋めることも必要
 やる気とモチベーション

※ 勤務表作成ソフトではありません

大・中規模の有料老人ホームの運営・管理責任者様向け



働き方改革を実現する!

- ✓ 介護スケジュールを簡単作成!
- ✓ 作業効率化・作業漏れ防止に!
- ✓ 介護職員の業務量を適正化!



都築電気株式会社
 TSUZUKI DENKI CO.,LTD.
 Tel: 03-6833-7709
 E-mail: webinfo@tsuzuki.co.jp



「見ている」ことを言葉で伝えよ

「41面からつづく」
 を上げる取り組みや労働環境の整備など、働きやすさを追求していると思います。それでも、せっかく入社してくれた新入社員が退職してしまふ。その要因には、理想と現実のギャップもあると思うのですが。

いじょうを。
 澤 いずれ自分もそうなる、こういう職種があるからこそ、自分は安心できる。人が好きだという想いがあれば、ネガティブなことはクリアできるでしょう。私も、初めて関わったお客様がひどい下痢の方で、居室に入った瞬間、匂いで倒れそうになり、思わず

ベテラン介護士 座談会 早期離職問題 に向けて

ずドアを閉めてしまいました。そのとき「これが現実なんだ」と反省し、「申し訳ございませんでした」と入り直した経験があります。確かに大変です。でも、排便は普通のことですし、失敗するから家にいられない。そのために私たちがいるということを感じて

人には何度も話します。土岐 それを、18歳、20歳の若い職員に理解させることは難しいでしょう。私も高齢者が身近にいない環境で育っていますし、本音の部分では理解なんてできませんでした。ようやく最近、親の老いや人の人生に直面していく中で実感できるようになったのですから。

澤 あとは、最初に担当したお客様からありがとうと言われたり、自分がやってきたことを認めてもらえたりするとうれしいですね。最初に言われた「ありがとう」に感激して涙が出たことを今でも覚えています。これは、仕事の励みにもなりますよ。

土岐 学校で、お客様からの言葉が励みになると習ってききました。でも、本当にその意味が実感できるようにするのは、つい最近……。仕事自体は嫌ではありませんでした

2020 1年の計は元旦にあり 今年の抱負



継続
 瀬沼氏：「継続は力なり」ということで、地味ですが笑



魅力ある仕事をする！
 土岐氏：「魅力のある仕事をする魅力の魅合ってるかな？」笑



生きる
 澤氏：「生きる」私も生きる。お客様も元気で生きる。

「やっぱり、日々の仕事ぶりを良く見ていると、そのうえで何か挑戦できることを導

知って欲しい 私たちがいること
 瀬沼 退職と一言で括ったとしても、そこには大きな違いがありますよね。辞めると決めたとしても、それがステッアップのためかどうかが、介

「誰かががんばっている姿を見ていてくれる」。そうした思いがこの仕事の本質にあるのではないのでしょうか？

コミュニケーションが鍵

ばの若い世代がチームでインスタグラムを始めました。内容は、日常の出来事、良かったことなど。今、様々なNPO法人が福祉というカテゴリで魅力発信を行なっているでしょう。インスタグラムを始めると、どうやって魅力を発信するか勉強したり、イベントに参加したりと「自分たちで行動すること」にもつながってきました。

ローチしない時間とどれなのですか。そこを意識しないといけないですね。
 澤 時間をみつけて「○○さんと呼んで」とはできませんよ。仕事の中のちょっとした時間、たとえばトイレで会ったときなどに、「どう？」と聞くくらいで、場を設けてまで難しい。ですから、普段から何気ない会話を通して、雰囲気を見ていく必要はあると思います。

土岐 とはいえ、現場で働きながら相談に乗れるほどの話す時間がないのも現状です。自分が見ているということと伝えることが精いっぱいかな。でも、それを見てくれると思えば、頑張ろうという気になると思うのです。が、どうでしょうか。

澤 普段の声かけが離職防止につながる、これは皆さん同じでしょう。大切なことは、コミュニケーションですよ。お客様からほめられたときは、「すごく喜んでいたらよ」と言葉にして伝えるようにもしています。「誰かががんばっている姿を見ていてくれる」。そうした思いがこの仕事の本質にあるのではないのでしょうか？

法人紹介

■社会福祉法人芳洋会(東京都日の出町)
 日の出町を拠点に、特養やサ高住、デイ、小多機などを運営。法人では現在、特養「サンライズ大泉」を増床中。地域の交流・防災の拠点を目指す「サンライズ・サーカス」計画も進行している。

■株式会社さんわ(東京都練馬区)
 練馬区にて、住宅型有老を運営。施設職員の4割以上が10年以上勤務、広告宣伝は行わず口コミだけで満室を維持しているなどの特徴を持つ。

■社会福祉法人亀鶴会(東京都羽村市)
 羽村市にて特養を運営。高齢者福祉研究大会「アクティブ福祉」を筆頭に様々な研究発表会に積極的に参加。介護の魅力発信に努めている。

光明石で浴場革命

我が家のお風呂が 温泉になる。

天然石浴用剤 光明石

光明美人温泉

8つの効能

肩こり 腰痛 リウマチ 神経痛 疲労回復 冷え症 産前産後の冷え症

低コストで、本物志向の人工温泉へ。
 自然界に存在する稀有元素天然鉱石のなかでもっともイオン化作用(生体活性作用)の強いとされる薬石「光明石」(医薬部外品承認番号(43D)第251号)を主体とする源泉体としてきたものです。

アコア有限会社 〒211-0042 神奈川県川崎市中原区下新城3-14-1-202
 TEL 044-777-1852 FAX 044-777-1825

体にやさしい高発酵性の水溶性食物繊維

サンファイバー®

グアーガム分解物(PHGG)

病院介護市場向け 食物繊維商品出荷量 No.1

太陽化学株式会社 東京都港区浜松町1-6-3 E-mail support@taiyo-labo.jp ☎ 03-5470-6801